

Meld flytning / ejerskifte via Kundeportalen

Vejledning til boligejer / sælger ved salg af ejendom

Nem og sikker registrering af ejerskifte, hvorved vi sikrer
forsvarlig håndtering af data

Indberet ejerskifte via Kundeportalen

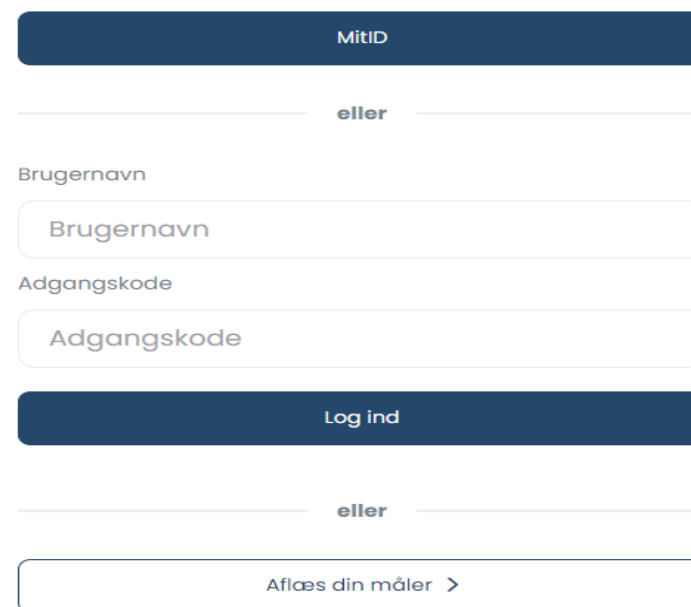
1. Tilgå Thy Forsynings hjemmeside www.thyforsyning.dk
2. Selvbetjening
3. Meld flytning
4. [Meld flytning her](#)



Du logger ind via **MitID** eller med **Brugernavn og Adgangskode**, der kan findes på modtaget afregninger



Thy Forsyning

A screenshot of a login form. It features a dark blue button labeled 'MitID'. Below it is a horizontal line with the word 'eller' (or) in the center. Underneath are two input fields: 'Brugernavn' (Username) and 'Adgangskode' (Password). Below these is another dark blue button labeled 'Log ind' (Log in). Below that is another horizontal line with 'eller' in the center. At the bottom is a white button with a thin border labeled 'Aflæs din måler >' (Read your meter >).

5. Klik på.: **Flytning**, (Registrer flytning)

The screenshot displays the 'Thy Forsyning' user interface. At the top left, the logo and name 'Thy Forsyning' are visible. A navigation menu on the left side lists various options: 'Min menu', 'Startside', 'Mine oplysninger', 'Regninger', 'Beskeder', 'Flytning', 'Forbrug', 'Vand', 'Funktioner', 'Forbrugssteder', and 'Log ud'. The main content area, titled 'Startside', features five prominent buttons: 'Mine oplysninger' (with a person icon), 'Beskeder' (with a speech bubble icon), 'Vandforbrug' (with a bar chart icon), 'Regninger' (with a document icon), and 'Flytning' (with a truck icon). The 'Flytning' button is highlighted with a white background and a blue border, indicating it is the selected option. Below the button text, a subtitle reads 'Registrér flytning.'

Her er nu 4 steps før ejerskiftet/flytning kan indsendes til Thy Forsyning, og den blå bar øverst viser, hvilket step man er på.

1. Adressen du flytter fra

- Tjek siden og vælg næste

Thy Forsyning

Indberet Flytning

Følg guiden for at indberette flytning.

Adressen du flytter fra Flytteafregning sendes til Ny beboer på adressen Aflæsning

Navn

Adresse

Adresse 2

Postnummer By

Næste

Min menu

- Startside
- Mine oplysninger
- Regninger
- Beskeder
- Flytning

Forbrug


- Vand

Funktioner

- Forbrugssteder
- Log ud

2. Flytteafregning sendes til

- Ved, Ejerforhold **"Påkrævet"** vælges Ejer (Vi afregner IKKE med lejer)
- Tjek siden og udfyld stjernemærkede felter, hvis de ikke er forhåndsudfyldt eller korrekte

 Thy Forsyning

Indberet Flytning

Følg guiden for at indberette flytning.

Adressen du flytter fra **Flytteafregning sendes til** Ny beboer på adressen Aflæsning

Ejerforhold* ***Påkrævet**

Navn*

Adresse*

Adresse 2

Postnummer* By*

Mobil Telefon

E-mail

Forrige Næste

3. Ny beboer på adressen (Ejer)

- Vælg om ny ejer er "Privat" (privatperson) eller "Erhverv" (virksomhed)
- **Adressefeltet** der er for udfyldt **SKAL** ændres til tilflytters nuværende adresse medmindre ejer allerede er flyttet ind
- Udfyld, navn og adresse på **hovedejer** samt følgende felter: "**Mobil**", "**E-mail**" og gerne "**Antal beboere på adressen**" for at vi kan tilpasse et nyt aconto forbrug

Thy Forsyning

Indberet Flytning

Følg guiden for at indberette flytning.

Adressen du flytter fra Flytteafregning sendes til **Ny beboer på adressen** Aflæsning

Privat Erhverv

Navn* *Påkrævet

Adresse*

Adresse 2

Postnummer* By*

Mobil Telefon

E-mail

Antal beboere på adressen

0

Forrige Næste

4. Aflæsning

- Udfyld stjernemarkerede felter ("Dato for ejerskifte" = Dispositionsdatoen) (**Datoen skal være den sidste dag sælger skal betale for**)
- Aflæsningsdato (Den samme som "Dato for ejerskifte")
- Indtast aflæsningen af vandmåleren
- Er her andre informationer, vi som forsyning bør vide, kan det tilføjes i feltet "Bemærkning"
- Godkend, Efter indsendelsen kan man udskrive et print af indberetningen

Thy Forsyning

Indberet Flytning

Følg guiden for at indberette flytning.

Adressen du flytter fra Flytteafregning sendes til Ny beboer på adressen **Aflæsning**

Dato for ejerskifte* *Påkrævet

Aflæsningsdato* *Påkrævet

Vand

Måler ID	Placering	Enhed	Starttæller	Sluttæller
XXXXXXXX	vand fra Tved	M3	XXX	

Bemærkning

Forrige Godkend