

## **Privatlivspolitik Thisted Vand**

### **Beskyttelse af dit privatliv**

- Vi tager behandling af dine persondata alvorlig.
- Vi sikrer rimelig og gennemsigtig databehandling.
- Denne privatlivspolitik fortæller, hvordan vi behandler dine personoplysninger.
  
- *Vi sikrer, at dine personoplysninger behandles i overensstemmelse med gældende persondatavlovgivning.*

### **Dataansvar - kontaktoplysninger**

Dataansvarlige:

Thisted Drikkevand A/S, cvr.nr. 32 36 24 35

Thisted Spildevand Transport A/S, cvr.nr. 32 36 24 43

Thisted Renseanlæg A/S, cvr.nr. 34 89 94 87

Herefter benævnt under fælles betegnelse som "Thisted Vand"

Databehandler på vegne af ovenstående selskaber kan kontaktes via følgende oplysninger:

Thisted Vand Service ApS, cvr.nr. 33 96 97 59

Silstrupvej 12

7700 Thisted

Kontaktperson: Nicole Toft

Kontaktoplysninger: [thistedvand@thistedvand.dk](mailto:thistedvand@thistedvand.dk)

Telefon 88 97 77 77

*Selskaberne er ikke forpligtet til at udpege en databeskyttelsesrådgiver, men du er til enhver tid velkommen til at kontakte vores kontaktperson omkring vores behandling af dine personoplysninger.*

### **Vi behandler følgende oplysninger om dig**

Vi behandler de oplysninger, der er nødvendige for at opfylde Thisted Vand's forsyningspligt, hvilket er følgende oplysninger:

Navn

Adresse

Telefonnummer (fastnet)

Mobilnummer

Telefonnummer (arbejde - hvis oplyst af dig)

E-mailadresse (hvis oplyst af dig)

CPR-nr. (hvis der er afgivet samtykke til dette)

Eventuelt CVR-nummer

Vandmålernummer

Kundenummer

Oplysninger om boligforhold og -type

Ejendomsnummer

Forbrugsdata, dvs. vandmålerdata/vandforbrug til brug for afregning: Indhentes én gang årligt eller hyppigere via fjernaflæsning

Oplysninger om betalinger, restancer eller inddrivelseskridt

Eventuelle mails og korrespondance med kunder, herunder eventuel registrering af relevante forhold i telefonsamtale

Eventuelle klagesager

Eventuelle statistiske afvigelse

Eventuelle oplysninger om flytning, død og eventuel konkurs

Aktiviteter hos kunden

Vi behandler kun dit **CPR-nummer**, hvis vi har modtaget dit samtykke hertil eller i den situation, hvor vi skal overdrage en fordring til restanceinddrivelsesmyndigheden, og du ikke har oplyst CPR-nummeret selv.

#### Afbrydelser af vand:

Såfremt der måtte være behov for afbrydelse af vandforsyningen, vil vi også behandle oplysninger, som er relevante i denne forbindelse, herunder om nødvendigt følsomme oplysninger (så som oplysninger om truende adfærd, børn og dyr på leveringsstedet) og eventuel afbrydelsesstatistik.

#### Afdragsordninger:

I forhold til aftalte afdragsordninger vil følgende personoplysninger blive behandlet: Navn, adresse, restanceoplysninger og oplysninger om afdragsordningen.

#### Lovovertrædelser:

Oplysninger om lovovertrædelser vil blive behandlet i det omfang, som er nødvendigt med henblik på anmeldelse til relevante myndigheder.

#### Cookies:

Vi behandler også personoplysninger i forbindelse med cookies.

På [thistedvand.dk](http://thistedvand.dk) bruger vi cookies til at føre statistik over, hvordan brugerne anvender hjemmesiden. Vi holder øje med, hvilke sider der er mest besøgt, hvilke webbrowsere der anvendes osv. Som analyseværktøjer anvender vi Google Analytics. Via disse værktøjer opsamlers vi statistik om, hvordan brugerne anvender sitet. Vi bruger oplysningerne til løbende at forbedre og udvikle [thistedvand.dk](http://thistedvand.dk).

Ved hjælp af cookies registrerer vi følgende:

#### Din IP-adresse

Oplysning om, hvilken computer eller enhed du anvender  
Oplysninger om, hvilken webbrowser du anvender  
Hvordan du er kommet til [thistedvand.dk](http://thistedvand.dk) - eksempelvis via Google  
Hvilke sider på [thistedvand.dk](http://thistedvand.dk), du besøger  
Hvor lang tid dit besøg på [thistedvand.dk](http://thistedvand.dk) varer

#### Hvad er en cookie?

En cookie er en passiv datafil, som websitet gemmer på din computer, smartphone eller tablet med det formål, at websitet kan genkende dig næste gang, du besøger siden. Cookies kan ikke indeholde virus eller lignende programmer.

#### Formål og retsgrundlag for behandling

Formålet med vores behandling af dine personoplysninger er følgende:

- Løbende administration i forbindelse med opfyldelse af forsyningspligten og afregning af dit forbrug.
- Optimering af drift og sikring af forsyningsikkerheden i Thisted Vand
- Hvis vi behandler CPR-numre efter inddrivelseslovens § 2, stk. 5-6 sker det med det formål at inddrive fordringer
- Hvis der er givet samtykke til behandling af CPR-nummer kan det være til ét af følgende formål:
  - Udbetaling via NemKonto
  - Opslag via CPR-registret for oplysninger om flytning, død og eventuel konkurs

Retsgrundlag for behandling af dine oplysninger er artikel 6 i persondataforordningen, inddrivelsesloven og databeskyttelsesloven.

Vi behandler kun dine oplysninger i det omfang, som det er nødvendigt for at opfylde de formål, hvortil oplysningerne er indsamlet. Vi skal oplyse dig om vores retsgrundlag for behandling af dine oplysninger, som er følgende:

#### **Behandling af oplysninger med henblik på opfyldelse af forsyningspligten:**

*Persondataforordningens artikel 6, stk. 1, litra c (behandlingen er nødvendig for Thisted Drikkevands overholdelse af sin retlige forpligtelse).*

**Behandling af oplysninger med henblik på opfyldelse af en aftale:**

*Persondataforordningens artikel 6, stk. 1, litra b (behandlingen er nødvendig for Thisted Drikkevands opfyldelse af en aftale, som eksempelvis en aftalt afdragsordning).*

**Optimering af drift og forsyningsikkerhed**

*Persondataforordningens artikel 6, stk. 1, litra e og f angår databehandling på grund af samfundets interesse eller fordi det er en legitim interesse (afvejningsregel) (eksempelvis ved fjernaflæsning af vandmålere)*

**Behandling af følsomme personoplysninger i forbindelse med afbrydelsessituationer:**

*Persondataforordningens artikel 9, stk. 2, litra c om behandling, der er nødvendig for at beskytte den registrerede eller en anden fysisk persons vitale interesser, hvis de ikke selv er i stand til at give et samtykke. Eller persondataforordningens artikel 9, stk. 2, litra f om, at behandlingen er nødvendig for at et retskrav kan forsvares.*

**CPR-numre:**

*Databeskyttelseslovens § 11 (behandlingen af personnummer som følge af lovgivningen)*

*Hvis der er givet samtykke til behandling af CPR-nummer, vil der kun ske den behandling af CPR-nummeret, som samtykket omfatter. Ved inddrivelse er vores retsgrundlag lovbekendtgørelse nr. 29 af 12/01/2015 om inddrivelse af gæld til det offentlige, § 2, hvor vi kan indhente og behandle CPR-nummer på baggrund af samtykke samt i de situationer, hvor du dels ikke vil oplyse CPR-nummeret, dels hvor der er begrundet tvivl om rigtigheden af skyldnerens oplysning].*

**Korrekte og opdaterede personoplysninger**

Personoplysningerne, som vi behandler, skal være korrekte og opdaterede. Vi opdaterer derfor dine personoplysninger, hvis du beder os herom, eller vi bliver opmærksom på, at dine oplysninger ikke er korrekte.

*Vi beder dig også selv sørge for, at de oplysninger, som vi har registreret på dig, er korrekte. Du kan opdatere dine kontaktoplysninger mv. via kundeportalen. Du kan altid finde dine log ind oplysninger på seneste afregning/aconto, hvis du ikke allerede anvender NemID.*

**Opbevaring af data**

Dine data opbevares kun så længe, det er nødvendigt af hensyn til at opfylde Thisted Vands forpligtelser over for dig som kunde, og/eller for opfyldelse af relevant lovgivning, herunder særligt bogføringslovens regler om opbevaring af bogføringsmateriale i 5 år.

Er dine data følsomme, jf. Persondataforordningens artikel 9, opbevares de så længe, de er relevante og nødvendige for det pågældende forsyningssted i forbindelse med en afbrydelse, samt så længe de er relevante og nødvendige af hensyn til den enkelte kundes eller medarbejders sikkerhed.

Oplysninger om eventuelle lovovertrædelser slettes efter oplysningerne er videregivet til relevante myndighed.

**Videregivelse af data**

Vi videregiver kun dine personoplysninger til andre, såfremt vi er forpligtet hertil via lovgivning, eller til vores leverandører i det omfang, de skal levere en ydelse, som berører dig. Herudover videregiver vi dine personoplysninger til samarbejdspartnere og koncernselskaber, såfremt dette er muligt at gøre i overensstemmelse med de persondataretlige regler.

Vi overlader også din personoplysninger til vores data behandlere. Vi har indgået behørigte databehandleraftaler med disse data behandlere.

*Personoplysningerne videregives til:*

*Leverandører: I forbindelse med opgaver som udliciteres (f.eks. vandmålerskift)*

*Samarbejdspartnere: Private vandværker (vandmåler aflæsninger)*

## **Sikkerhed**

Dine persondata er beskyttet hos os, og vi har en intern databeskyttelsespolitik.

*Thisted Vand har udarbejdet en lovpligtig, intern databeskyttelsespolitik. Den indeholder interne instrukser og beskriver de foranstaltninger, som Thisted Vand har truffet, og som beskytter dine persondata mod hændeligt eller ulovligt at blive tilintetgjort, gå tabt eller blive ændret, mod uautoriseret videregivelse, og mod at uvedkommende får adgang eller kendskab til disse oplysninger.*

*Thisted Vand har procedurer for tildeling af adgangsrettigheder, som indebærer, at alene de medarbejdere, for hvem det er nødvendigt for udførelse af deres arbejdsopgaver, har adgang til dine personoplysninger. Vi laver løbende backup af vores datasæt for at undgå datatab.*

*Skulle der ske et sikkerhedsbrud, der resulterer i høj risiko for dine rettigheder, herunder for diskrimination, ID-tyveri, økonomisk tab, tab af omdømme eller anden væsentlig ulempe, vil Thisted Vand underrette dig om sikkerhedsbruddet så hurtigt som muligt i det omfang, som krævet i persondataforordningens artikel 34.*

## **Dine rettigheder:**

### **Ret til indsigt i personoplysninger**

Du har ret til at få indsigt i de persondata Thisted Vand behandler om dig.

*På ethvert tidspunkt har du ret til at få oplyst, hvilke persondata Thisted Vand behandler om dig, jf. persondataforordningens artikel 15. Adgangen kan dog være begrænset af hensynet til forretningshemmeligheder og/eller immaterielle rettigheder.*

*Hvis du ønsker at gøre brug af din ret til indsigt, kan du henvende dig til Thisted Vand via kontaktoplysningerne nævnt ovenfor. Vi behandler og svarer på din henvendelse så hurtigt som muligt og senest en måned efter, at vi har modtaget din henvendelse, medmindre anmodningens kompleksitet og omfang gør, at vi ikke kan svare inden for en måned. I så fald kan svarfristen blive op til 3 måneder i alt, jf. persondataforordningens artikel 12.*

### **Berigtigelse eller sletning af personoplysninger**

Du har ret til at få unøjagtige persondata rettet eller slettet.

*Hvis du mener, at de oplysninger, som Thisted Vand behandler om dig, er urigtige eller ikke er korrekte, har du ret til at få dem rettet eller slettet, jf. persondataforordningens artikel 16 og 17.*

*Såfremt vi er enige med dig i, at de oplysninger, som vi behandler, er urigtige eller ikke er korrekte, sletter eller korrigerer vi snarest muligt disse oplysninger.*

*Sletning eller berigtigelsen vil dog ikke ske, såfremt Thisted Vand er retligt forpligtet til at opbevare alle eller dele af dine persondata, eller det er nødvendigt at opbevare disse persondata, for at et retskrav kan fastlægges eller forsvares. I så fald vil Thisted Vand kun opbevare de oplysninger, som Thisted Vand er retlig forpligtet eller berettiget til og vil slette øvrige persondata om dig.*

*Hvis du ønsker at gøre brug af retten til berigtigelse eller sletning, skal du henvende dig til Thisted Vands kontaktperson og fortælle os, hvilke oplysninger, som du mener, ikke er korrekte, eller hvilke oplysninger, som du ønsker slettet. Vi behandler og svarer på din henvendelse så hurtigt som muligt og senest en måned efter, at vi har modtaget din henvendelse, medmindre anmodningens kompleksitet og omfang gør, at vi ikke kan svare inden for en måned. I så fald kan svarfristen blive op til 3 måneder i alt, jf. persondataforordningens artikel 12.*

#### **Tilbagekaldelse af samtykke**

Du har ret til at trække dit samtykke til Thisted Vands behandling af dine personoplysninger tilbage, såfremt Thisted Vand baserer hele eller dele af sin behandling på samtykke.

*Du har til enhver tid ret til at trække dit samtykke til Thisted Vands behandling af dine persondata helt eller delvist tilbage, jf. persondataforordningens artikel 7.*

*Hvis du trækker dit samtykke, vil Thisted Vand ophøre med at behandle de persondata, som du har tilbagekaldt dit samtykke i relation til, medmindre Thisted Vand er retligt forpligtet eller berettiget til at opbevare alle eller dele af dine persondata. I så fald vil Thisted Vand kun opbevare de oplysninger som Thisted Vand er retlig forpligtet til, og vil slette øvrige persondata om dig. Din tilbagetrækning af dit samtykke berører ikke lovligheden af den behandling, som Thisted Vand har foretaget, indtil din tilbagetrækning af samtykket.*

*Hvis du ønsker at gøre brug af din ret til at tilbagetrække dit samtykke, kan du henvende dig til Thisted Vand via kontaktoplysningerne nævnt ovenfor. Vi behandler og svarer på din henvendelse så hurtigt som muligt og senest en måned efter, at vi har modtaget din henvendelse, medmindre anmodningens kompleksitet og omfang gør, at vi ikke kan svare inden for en måned. I så fald kan svarfristen blive op til 3 måneder i alt, jf. persondataforordningens artikel 12.*

*Hvis samtykke er afgivet via kundeportalen, kan samtykket tilbagetrækkes via kundeportalen.*

#### **Indsigelse**

Du har ret til at gøre indsigelse imod Thisted Vands behandling af dine persondata.

*Du har til enhver tid ret til at gøre indsigelse imod Thisted Vands behandling af dine persondata. Du kan ligeledes gøre indsigelse, hvis du mener, at dine persondata bliver behandlet i strid med gældende regler eller det samtykke, som du har givet Thisted Vand, jf. persondataforordningens artikel 21.*

*Hvis du ønsker at gøre indsigelse, kan du benytte kontaktoplysningerne øverst til at sende din indsigelse til Thisted Vand.*

*Er din indsigelse berettiget, vil Thisted Vand ophøre med at behandle persondata om dig. Vi behandler og svarer på din henvendelse så hurtigt som muligt og senest en måned efter, at vi har modtaget din henvendelse, medmindre anmodningens kompleksitet og omfang gør, at vi ikke kan svare inden for en måned. I så fald kan svarfristen blive op til 3 måneder i alt, jf. persondataforordningens artikel 12.*

#### **Begrænsning**

Du har ret til få begrænset Thisted Vands behandling af persondata i visse situationer.

*Du har ret til at få begrænset Thisted Vands behandling af dine personoplysninger i følgende tilfælde, jf. persondataforordningens artikel 18:*

- Mens Thisted Vand behandler en indsigelse, som du har gjort imod rigtigheden af de persondata, som Thisted Vand behandler om dig eller imod lovligheden af behandlingen. Begrænsningen af behandlingen gælder indtil, at Thisted Vand har færdigbehandlet din indsigelse.
- Thisted Vands behandling er ulovlig, men du ønsker ikke sletning af oplysningerne, men derimod alene, at anvendelsen af persondatene begrænses.

Hvis du ønsker at gøre brug af din ret til begrænsning af behandling af persondata, kan du benytte kontaktoplysningerne øverst til at sende din anmodning til Thisted Vand. Vi behandler og svarer på din henvendelse så hurtigt som muligt og senest en måned efter, at vi har modtaget din henvendelse, medmindre anmodningens kompleksitet og omfang gør, at vi ikke kan svare inden for en måned. I så fald kan svarfristen blive op til 3 måneder i alt, jf. persondataforordningens artikel 12.

#### **Dataportabilitet**

Hvis vores behandling af dine personoplysninger baserer sig på samtykke eller en kontrakt, og vores behandling er foretaget automatisk, har du ret til Dataportabilitet.

Retten til Dataportabilitet indebærer, at du har ret til at få tilsendt de persondata, som du har oplyst til os i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format, som du har ret til at overføre til en anden tjenesteyder, jf. persondataforordningens artikel 20.

Hvis du ønsker at gøre brug af retten til Dataportabilitet, kan du henvende dig til Thisted Vand via kontaktoplysningerne nævnt ovenfor. Vi behandler og svarer på din henvendelse så hurtigt som muligt og senest en måned efter, at vi har modtaget din henvendelse, medmindre anmodningens kompleksitet og omfang gør, at vi ikke kan svare inden for en måned. I så fald kan svarfristen blive op til 3 måneder i alt, jf. persondataforordningens artikel 12.

#### **Klage**

Du har ret til at klage til Datatilsynet over Thisted Vands behandling af dine personoplysninger.

Datatilsynets kontaktoplysninger er følgende:

Adresse: Borgergade 28, 5., 1300 København

E-mail: [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk)

Telefon: + 45 33 19 32 00

Hjemmeside: [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk)