

Meld flytning / ejerskifte via Kundeportalen

Vejledning til ejendomsmægler, advokater og ejendomsadministrator

Nem og sikker registrering af ejerskifte, hvorved vi sikrer
forsvarlig håndtering af data

Hvordan får ejendomsmægler, advokater og ejendomsadministrator adgang til Kundeportalen.

1. Tilgå Thy Forsynings hjemmeside www.thyforsyning.dk
2. Meld flytning
3. Udfyld ansøgningsformularen om Administrations login og indsend den
4. Thy Forsyning behandler ansøgningen
5. Du modtager derefter brugernavn og adgangskode pr. mail



Vi anbefaler en adgang pr. afdeling / virksomhed, hvorved
I alle kan se, hvad I har indberettet

Indberet ejerskifte/flytning på Kundeportalen

1. Tilgå Thy Forsynings hjemmeside www.thyforsyning.dk
2. Selvbetjening
3. Meld flytning
4. [Meld flytning her](#)



Du logger ind med udleveret **Brugernavn og Adgangskode**



Thy Forsyning

MitID

eller

Brugernavn

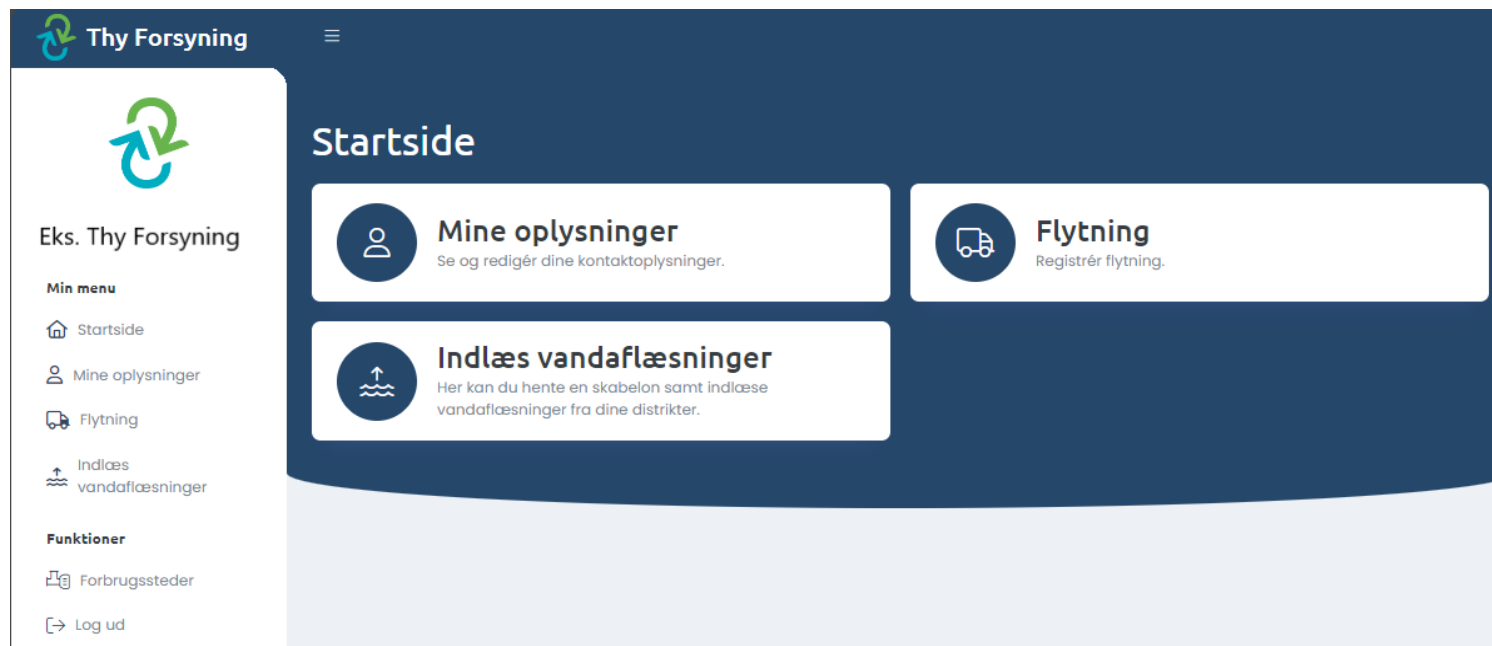
Adgangskode

Log ind

eller

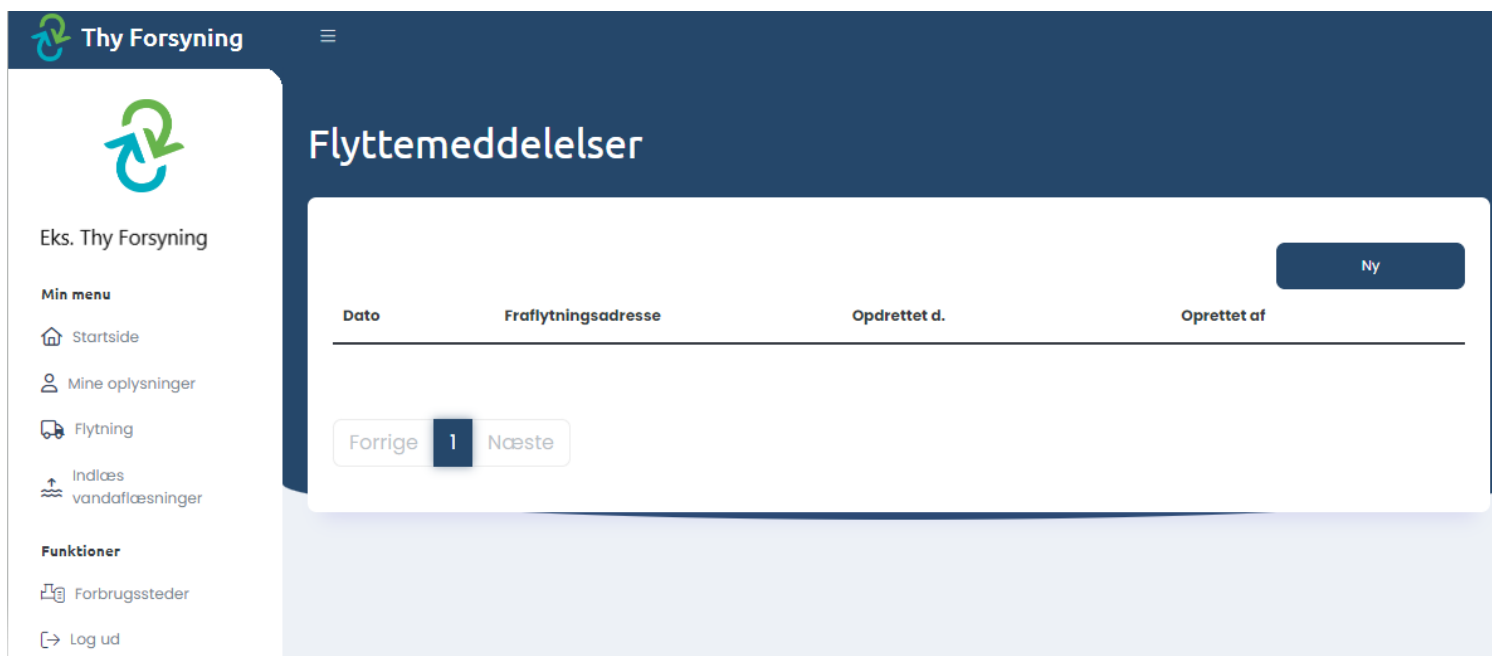
Aflæs din måler >

5. Klik på.: **Flytning**, (Registrer flytning)



6. Klik på.: **Ny**

7. Under **Flyttemeddelelser** kan I se alle jeres indberetninger



8. Ejerskifte adressen kan filtreres frem ved enten at søge på **adressen (KUN.: vejnavn og nr.)** eller **fraflytters navn (kundenavn)**
-Vælg dernæst adressen el. fraflytters navn i den liste der fremkommer under.: Vælg kunde som skal flyttes

Thy Forsyning

Vælg Kunde

Filtre

Kundenavn

Adresse

Søg

Vælg kunde som skal flyttes

Adresse	Navn
Sæt venligst filter før der vises noget.	

**OBS tjek for korrekt postnummer ved
udvælgelsen af ejerskifteadresse**

Her er nu 4 steps før ejerskiftet/flytning kan indsendes til Thy Forsyning, og den blå bar øverst viser, hvilket step man er på.

1. Adressen du flytter fra

- Tjek siden og vælg næste

Thy Forsyning

Indberet Flytning

Følg guiden for at indberette flytning.

Adressen du flytter fra Flytteopgørelse sendes til Ny beboer på adressen Aflæsning

Navn
Thy Drikkevand A/S

Adresse
Tigervej 8


Adresse 2


Postnr. By
7700 Thisted

Næste

2. Flytteopgørelse sendes til

- Ved, Ejerforhold "Påkrævet" vælges Ejer (Vi afregner IKKE med lejer)
- Tjek fraflytters adresse, mail og mobil nr.

Thy Forsyning



Eks. Thy Forsyning

Min menu

- Startside
- Mine oplysninger
- Flytning
- Indlæs vandaflysninger

Funktioner

- Forbrugssteder
- Log ud

Indberet Flytning

Følg guiden for at indberette flytning.

Adressen du flytter fra **Flytteopgørelse sendes til** Ny beboer på adressen Aflæsning

Ejerforhold *Påkrævet

▼

Navn

Thy Drikkevand A/S

Adresse

Silstrupvej 12

Adresse 2

Postnr. By

7700 Thisted

Mobil Telefon

Mail

Forrige Næste

3. Ny beboer på adressen (Ejer)

- Vælg om ny ejer er "Privat" (privatperson) eller "Erhverv" (virksomhed)
- **Adressefeltet** der er for udfyldt **SKAL** ændres til tilflytters nuværende adresse medmindre ejer allerede er flyttet ind
- Udfyld, navn og adresse på **hovedejer** samt følgende felter: "**Mobil**", "**E-mail**" og gerne "**Antal beboere på adressen**" for at vi kan tilpasse et nyt aconto forbrug

Thy Forsyning

Indberet Flytning

Følg guiden for at indberette flytning.

Adressen du flytter fra Flytteopgørelse sendes til **Ny beboer på adressen** Afslæning

Privat Erhverv

Navn *Påkrævet

Adresse

Tigervej 8

Adresse 2

Postnr. By

7700 Thisted

Mobil Telefon

Mail

Antal beboere på adressen

0

Forrige Næste

4. Aflæsning

- Udfyld stjernemærkede felter ("Dato for ejerskiftet" = Dispositionsdatoen) (**Datoen skal være den sidste dag sælger skal betale for**)
- Aflæsningsdato (Den samme som "Dato for ejerskifte")
- **Indtast aflæsningen af vandmåleren**
- Er her andre informationer, vi som forsyning bør vide, kan det tilføjes i feltet "Bemærkning"
- Godkend, Efter indsendelsen kan man udskrive et print af indberetningen

Thy Forsyning

Indberet Flytning

Følg guiden for at indberette flytning.

Adressen du flytter fra Flytteopgørelse sendes til Ny beboer på adressen **Aflæsning**

Dato for ejerskifte *Påkrævet

Aflæsningsdato *Påkrævet

Vand

Måler ID	Placering	Enhed	Starttæller	Sluttæller
XXXXXXXX	Teknikrum	M3	XXX	<input type="text"/>

Bemærkning

Forrige Godkend